

# Leabhrán Eolais D'Iarrthóirí

*Léigh go cúramach le do thoil*

Tóg Doghchaí Níos Fearr



Oidhreacht Éireann  
**OPW**

**Comórtas oscailte le haghaidh ceapachán mar  
Threoraí Séasúrach/Oifigeach Eolais  
Oifig na nOibreacha Poiblí.**

Ní mór foirm iarratais a sheoladh tríd an tSeirbhís um [www.heritageireland.ie](http://www.heritageireland.ie) agus ba chóir aon cheist maidir leis an bpróiseas iarratais a dhíriú ar an [guiderecruitment@opw.ie](mailto:guiderecruitment@opw.ie).

Tá Oifig na nOibreacha Poiblí freagrach as chuile ghné den chomórtas.

Tá Oifig na nOibreacha Poiblí tiomanta do bheartas comhdheiseanna.

Beidh an feachtas seo á reáchtáil ag Oifig na nOibreacha Poiblí i gcomhréir leis an gCód Cleachtais um Cheapachán i bPoist sa Státseirbhís agus sa tSeirbhís Phoiblí arna ullmhú ag an gCoimisiún um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí (CPSA). Foilsíonn CPSA cóid chleachtais agus tá siad ar fáil ar [www.cpsa.ie](http://www.cpsa.ie)

Tá an t-eolas seo cruinn le linn dul i gcló.

## Treoraí Séasúrach/Oifigeach Eolais

### AN POST

Tá Seirbhísí Chuariteoirí Oifig na nOibreacha Poiblí ag lorg daoine díograiseacha chun a bheith páirteach i bhFoireann Treoraithe ag Láithreáin Séadchomhartha Náisiúnta/ Réadmhaoin Stairiúil Náisiúnta faoina gcúram. Úsáidfar an comórtas seo le réimse poist sealadacha/ séasúra a líona i mbliana.

Féadfaidh fad na fostaíochta séasúra a bheith éagsúil, ag brath ar na riachtanais oibríochtúla áitiúla. Féadfaidh uaireanta, dátaí tosaithe agus dátaí críochnaithe an tséasúir athrú freisin ar na cúiseanna céanna.

Áirithe i Ról na Treoraithe Séasúra/ Oifigigh Eolas beidh:

- Caomhnú an Láithreáin
- Cinntiú go gcloífead le pé rialacha atá ann do chuariteoirí.
- Bheith freagrach as slándáil agus sábháilteacht ag an láithreáin.
- Fáiltiú Roimh Chuariteoirí & na dualgais a bhaineann leis
- Fáilte a chur roimh cuairteoirí chuig an láithreán
- Cuntas ar an an láithreán agus na háiseanna a thabhairt do chuariteoirí
- Riarachán ticéid agus admhálacha
- Litríocht, cártaí poist agus póstaer a dhíol
- Airgead a chomhaireamh agus na fáiltais a réiteach
- Stoc a chomhaireamh
- An oifig fáiltithe agus áiseanna eile an láithreáin a choinneáil glan agus slachtmhar
- Gléas closamhairc nó fearas cuí eile a oibriú
- Déileáil le fiosrúcháin faoin gceantar agus na háiseanna do chuariteoirí ann
- Déileáil le fiosrúcháin fón
- Déileáil le háirithintí don láithreán
- Cur chun cinn agus léirmhíniú an Láithreáin

- Cur amach ar gach gné gach gné de thábhacht agus cúlra an láithreáin
- Do thráchtairacht turais féin a fhorbairt i gcomhairle leis an stiúrthóir agus na treoraithe eile
- Turais treoraithe a stiúradh
- Turas treoraithe a chur in oiriúint do ghrúpaí ar leith
- Bainistíocht Imeachtaí
- Déileáil le mionfhiosrúcháin faoi ghnéithe ar leith den láithreán
- Dualgais lasmuigh lena n-áirítear Maoirseacht Páirce ach gan a bheith teoranta dóibh
- Dualgais feitheoir

Ina theannta sin, beidh ar an sealbhóir poist aon dualgas atá in oiriúint don phost, a thugtar dó/di ó am go chéile, a chomhlíonadh agus páirt a ghlacadh i bhforbairt an post an fhad agus atá sé/sí i seilbh oifige.

## COINNÍOLLACHA SEIRBHÍSE

Eolas Ginearálta um Fhostaíocht mar Threoraí Séasúrach/Oifigeach Eolais

### **1. Ráta Pá**

Ba chóir d'iarrthóirí a thabhairt faoi deara go dtosófar ag íosmhéid an scála agus ní bheidh caibidlíocht tuarastail i gceist. D'fhéadfadh an ráta íocaíocht a bheith leasaithe ó am go h-am ar aon dul le beartas rialtais. (€14.64 - €23.07 san uair)

### **2. Seachtain Oibre**

Ní mór do threoraithe séasúracha lánaimseartha, mura gcuirtear a mhalairt in iúl, oibriú ar uainchlár (cúig lá thar seacht lá na seachtaine lena n-áirítear deireadh seachtaine agus laethanta saoire poiblí). Teastaíonn solúbthacht tinrimh, tinreamh tráthnóna san áireamh nuair is gá

### **3. Pá Domhnaigh**

Am + Am le haghaidh uaireanta a oibrítear

### **4. Teidlíocht Saoire Bhliantúil**

Socrófar liúntas saoire bhliantúil na dTreoirí Oidhreachta (Séasúrach) ag méid pro-rata den uasmhéid 25 lá arb é an liúntas bliana iomlán é. Mar gheall ar nádúr séasúrach an phoist, d'fhéadfadh srianta áirithe a bheith i bhfeidhm maidir leis an am a ghlacann

Treoraithe saoire le linn a bhfostaíochta séasúrach. Nuair is infheidhme, íoctar pá in ionad saoire ag deireadh na tréimhse oibre.

### **5. Pá Breoiteachta**

Íocfar saoire bhreoiteachta i gcomhréir le Scéim Saoire Breoiteachta na Seirbhíse Poiblí. Tá na rialacháin in Ionstraim Reachtúil (R.I.) Uimh. 124 de 2014 agus rialacháin leasaithe 2015 SI 384 de 2015, tá cóip di seo ar fáil ag

<http://www.irishstatutebook.ie/eli/2014/si/124/made/en/pdf>

<https://hr.per.gov.ie/Sick-Leave-Amendment-Regulations-2015-SI-384-of-2015.pdf>

### **6. Uaireanta Oibre**

Níl uaireanta seasta ann, ach socrófar uaireanta oibre ag braith ar riachtanaisí bainistíocht áitiúil le linn thréimhse do fhostaíocht.

### **7. Timpeallacht Oibre Fhisiciúil agus Cumas Iarrthóra**

Teastaíonn obair fhorleathan ghutha chun tabhairt faoi thurais agus déileáil le grúpaí cuairteoirí. Bíonn obair i ndrochaimsir, obair i spásanna teoranta, ar airdí agus ar thalamh mhíchothrom i gceist ag suíomhanna áirithe. Tabhair faoi deara, le do thoil, bíonn talamh i suíomhanna áirithe dúshlánach.

Trí iarratas a dhéanamh ar an bpost, deimhníonn an t-iarratasóir nach ann d'aon rud ar bhunús sláinte a chuirfeadh cosc ar an iarratasóir ó riachtanais an phoist a shásamh ar bhealach comhsheasmhach agus sásúil agus bíonn an t-iarratasóir go hiomlán inniúil, go hiomlán cumasach agus ar fáil chun tabhairt faoi dhualgais an phoist.

Beidh ar cheapaithe ceistneoir sláinte ar líne a chomhlánú agus beidh orthu a dhearbhu, chomh

maith, sula gceaptar iad, go bhfuil ar a lánchumas acu tabhairt faoi na dualgais agus na freagrachtaí a bhaineann leis an bpost. Le bheith fostaithe sa phost, beidh ar an gceapaí a bheith in ann riachtanais an phoist a shásamh go hiomlán i gcónaí.

Más mian le hiarrthóir aon chóiríocht, oiriúnú nó éascú san ionad oibre a iarraidh, tar éis dó tairiscint cheapacháin a fháil, is féidir leis an iarrthóir aon socrúithe a aithint ar an bhfógra éigeantach 'Foirm Dhaonáirimh Foirne' le cur ar ais chuig Oifigeach Idirchaidrimh Míchumais (DLO) OOP mar chuid. dá ngnóthais réamhfhostaíochta.

### **8. Gnás Feistis**

Ní mór duit cloí le cód néata feistis le linn uaireanta oibre. Cuirtear éide threorach ar fáil ag suíomhanna áirithe. Seachas sin, b'fhéidir go mbeidh liúntas éide treorach iníoctha nuair is riachtanas bainistíochta é a threoraíonn oiriúnú do chóras éadaí dathchódaithe

### **9. Aoisliúntas**

Maidir le Threoraí Séasúrach / Oifigeach Eolais, a earcaítear roimh 1 Eanáir 2013, soláthraítear sochair aoisliúntais de réir théarmaí na Scéime Aoisliúntais Neamh-ranníochach do Státseirbhísigh Neamhbhunaithe.

**Tá ballraíocht sa scéim éigeantach.**

Is é 65 an aois scoir íosta ag a bhfuil pinsean iníoctha do chomhaltaí na Scéime seo agus is é 70 an aois scoir éigeantach.

Tá an pinsean seo comhtháite leis an Roinn Coimirce Sóisialaí, Pinsean Stáit (Ranníocach) atá iníoctha faoi láthair le héifeacht ó 66 bliana d'aois.

Tá an pinsean seirbhíse poiblí a íoctar faoin Scéim seo bunaithe ar an mbonn tuisceana go bhfaighidh an duine an Pinsean Stáit (Ranníocach) freisin, ag an uasráta pearsanta ar scor.

Sa chás nach dtarlaíonn sé seo, d'fhéadfadh Pinsean Forlíontach a bheith iníoctha, ar iarratas ón gcomhalta scortha (níl aon teidlíocht uathoibríoch ann agus is ar an duine aonair atá an dualgas iarratas a dhéanamh).

Ní bhíonn aois scoir uasta ag baill foirne a ceapadh idir 1 Aibreán, 2004 agus 31 Nollaig, 2012.

Déanfar baill foirne a ceapadh tar éis an 1 Eanáir, 2013, ach amháin má bhí siad ina gcomhaltaí de Scéim Pinsin na Seirbhíse Poiblí roimhe seo agus nach raibh sos seirbhíse níos faide ná 26 seachtain acu, cláraithe go huathoibríoch i Scéim Pinsin na Seirbhíse Poiblí Aonair. Tá an aois scoir íosta do chomhaltaí Scéime ar aon dul leis an aois incháilitheachta don Phinsean Stáit Ranníocach Seanaoise, 66 bliana d'aois faoi láthair.

### **Tá ballraíocht sa scéim éigeantach.**

#### **Tá scor éigeantach ar shroicheadh 70 bliain d'aois.**

Deonaítear pinsin do chéilí agus leanaí cleithiúnacha faoi théarmaí na Scéime Ranníocach do Chéilí agus Leanaí Státseirbhíseach neamhbhunaithe. Tá ballraíocht sa scéim éigeantach.

Nuair a thairgtear coinne dó, cinnfidh an Roinn/Oifig fostaithe, i bhfianaise stair fostaíochta an cheapaí, cibé acu an 'iontrálaí nua' é nó nach ea. Moltar d'iarrthóirí breathnú ar Alt 2 den Acht um Aoisliúntas na Seirbhíse Poiblí (Forálacha Ilghnéitheacha) 2004 maidir leis an sainmhíniú ar "iontrálaí nua". Tá téacs Alt 2 agus den Acht ar fáil ar an suíomh Gréasáin [www.oireachtas.ie](http://www.oireachtas.ie).

Ceanglófar ar cheapaithe aon teidlíochtaí ar shochar pinsin Seirbhíse Poiblí (in íocaíocht nó caomhnaithe) ó aon fhostaíocht Seirbhíse Poiblí eile a dhearbhu.

### **10. Fostaíocht Eile**

Ní féidir le cheapaithe a bheith fostaithe ag comhlacht seirbhíse poiblí i rith thréimhse an cheapacháin le OOP.

Caithfidh iarrthóirí atá as láthair, agus faomhadh tugtha don asláithreacht sin, ó fhostaíocht eile a chinntiú nach bhfuil a dtéarmaí asláithreachta á neamhchomhlíonadh trí ghlacadh le post le OOP; caithfear cruthúnas na dtéarmaí seo a sholáthar dúinn.

Caithfidh iarrthóirí atá fostaithe ar scéimeanna fostaíochta pobail a gcáilitheacht don phost a

dheimhniú, agus cruthúnas a sholáthar, i leith a gcáilitheachta don phost, ag a soláthraí.

### **11. Coinníollacha Cáilitheachta agus Fostaíochta**

Tá an t-iarrthóir freagrach as a chinntiú go sásaíonn sé/sí na riachtanais cháilitheachta agus go bhfuil ar a c(h)umas glacadh leis an bpost seo agus riachtanais an phoist seo a shásamh. Má theipeann air/uirthi aon chinn de na riachtanais cháilitheachta agus na

coinníollacha a bhaineann leis an bpost a shásamh, cuirfear deireadh le Conradh an iarrthóra, má eisíodh ceann.

## **PRÓISEAS IARRATAIS AGUS ROGHNAITHE**

### **1. Conas iarratais a dhéanamh**

Tá an foirm iarratais le fail ar [www.heritageireland.ie](http://www.heritageireland.ie) amháin.

Ní mór an Foirm iarratais a líona agus a sheoladh go leictreonach ar [www.heritageireland.ie](http://www.heritageireland.ie)

**Ní ghlacfar le iarrataisí ón posta nó ó facs.**

### ***Próiseas iarratais***

Ní mór an fhoirm iarratais a chomhlíonadh agus a chur isteach in aon seisiún amháin ar do bhrabhsálaí. Níl aon deis d'fhoirm a shábháil agus filleadh ar an leathanach idirlín chun í a chríochnú sula gcuirtear isteach í. Ná déan athnuachan agus ná brúigh an cnaipe siar ar do bhrabhsálaí sula gcuireann tú an fhoirm chomhlíonta isteach – ní dhéanfar aon eolas atá curtha isteach ag an bpointe sin a shábháil. Cinntigh, le do thoil, go dtuigeann tú riachtanais na foirme sula dtosaíonn tú.

Ní mór gach cuid den fhoirm a chomhlíonadh.

Ní ghlacfar ach le hiarratais a chuirtear isteach go hiomlán ar líne san chomórtas . **Ní ghlacfar le hiarratais tar éis an dáta dúnta.**

### ***Teagmháil***

Mura bhfaigheann tú admháil ar d'iarratas taobh istigh de 24 lá oibre ó lá d'iarratais, cuir glaoch ar [guiderecruitment@opw.ie](mailto:guiderecruitment@opw.ie)

D'fhéadfadh go mbeadh gearrliosta i gceist sa chomórtas seo agus mar sin ní gá go cuirfear agallamh ar gach iarrthóir. Ní thugann cead isteach iarrthóra do chomórtas, nó cuireadh chun agallaimh, le tuiscint go nglacann Oifig na n-Oibreacha Poiblí leis go gcomhlíonann an t-iarrthóir úd na riachtanais nó nach bhfuil an t-iarrthóir dícháilithe ó cheapachán, de réir dlí. Ní ráthaíonn sé, ach oiread, go bpléifear a thuilleadh le d'iarratas.

Tá de dhualgas ort a chinntiú go gcomhlíonann tú riachtanais cháilitheachta an chomórtais sula gcuirtear faoi agallamh túí. Mura gcomhlíonann tú na bunriachtanais iontrála seo agus má théann tú faoi agallamh dá ainneoin sin, cuirfidh tú costas gan ghá ort féin. Ní bheidh Oifig na n-Oibreacha Poiblí freagrach as costais ar bith a tharraingeoidh iarrthóir air/uirthi féin a aisíoc.

## 2. An Próiseas Roghnaithe

D'fheadfadh na nithe seo a leanas a bheith áirithe sa phróiseas roghnaithe:

- Gearrliostú iarrthóirí de réir an eolais atá ar fáil ar a bhfoirmeacha iarratais
- Agallamh Iomaíoch

Déanfar breithniú ar iarrthóirí d'agallamh dá gcéad rogha suímh.

Ní dhéanfar breithniú ar dara rogha iarrthóra ach amháin i gcásanna ina dteiptear ar phoist a líonadh.

Mar sin féin, déanfar iarrthóir nach n-éiríonn leis an agallamh ar a shuíomh céad rogha a chur as an áireamh le haghaidh ceapacháin ag a láithreán dara rogha.

Ba cheart d'iarrthóirí a bheith ar fáil ar na dátaí a leagann Oifig na n-Oibreacha Poiblí amach agus ba cheart dóibh a chinntiú go bhfuil na sonraí teagmhála a sholáthraítear ar an bhfoirm iarratais cruinn agus ceart. Ní bheidh Oifig na n-Oibreacha Poiblí freagrach as aon chostas a tharraingíonn iarrthóirí orthu féin.

I gcás go dtugtar faoi chleachtadh gearrliostaithe, scrúdóidh bord saineolaithe na foirmeacha iarratais agus déanfaidh siad iad a mheasúnú in aghaidh critéir réamhchinnte bunaithe ar riachtanais an phoist agus an lín dhóchúil poist inlíoanta in aon láthair ar bith. **Is ar mhaithe leat féin, mar sin, go dtabharfá mionchuntas cruinn ort féin, idir cháilíochtaí agus taithí, ar an bhfoirm iarratas.**

Ag brath ar riachtanais an láithreáin féadfar an próiseas Gearrliostaithe a dhéanamh níos mó ná uair amháin agus tabharfar cuireadh chun agallaimh d'iarrthóirí de réir mar a bhíonn gá le foireann

Sula moltar duine don cheapachán seo, déanfaidh Oifig na n-Oibreacha Poblí gach fiosrúchán a cheaptar is gá chun oiriúnacht an iarrthóra a shocrú. Ní féidir socrú deiridh a dhéanamh nó ní féidir glacadh leis go bhfuil socrú deiridh déanta, go dtí go mbeidh gach staid den phróiseas earcaíochta críochnaithe go hiomlán.

Sa chás go ndiúltaíonn duine a mholtar do cheapachán an cheapachán sin, nó má éiríonn sé/sí as tar éis dó/di glacadh leis an gcheapachán, féadfaidh Oifig na n-Oibreacha Poiblí, mar is toil leo, duine eile a roghnú agus a mholadh le ceapadh de thoradh an chomórtais seo.

### CINNTÍ TEISTIMÉIREACHTAÍ

Sula measfar go bhfuil an OPW oiriúnach lena c(h)eapadh chuig post, ní mór dó/di a bheith sásta maidir le carachtar iarrthóra agus maidir lena c(h)uid oibre a dhéanamh roimh ré, más ann dó/di. Chun é sin a dhéanamh, socróimid seiceálacha tagartha a dhéanamh leis an réiteoir a chuirfear ar fáil ar d'fhoirm iarratais.



**Maidir le haon fhostaíocht de chuid an OPW a bhí ann roimhe seo, déanfaimid teagmháil dhíreach le bainistíocht rannóige chun teistiméireacht a fháil.**

### **3. Aiseolas**

Tabharfar aiseolas ar fáil ar iarratas tar éis gach céim den phróiseas roghnaithe.

## **EOLAS GINEARÁLTA**

### **1. Nuair a mheastar iarrthóireacht a bheith tarraingthe siar**

Glacfar leis go bhfuil a n-iarrthóireacht tarraingthe siar ag iarrthóirí nach bhfreastalaíonn ar agallamh ag an am cuí san áit chuí nó nach soláthraíonn, má iarrtar a leithéid orthu, cibé fianaise atá de dhíth ar Oifig na n-Oibreacha Poiblí i dtaca le hábhar ar bith a bhaineann lena n-iarrthóireacht.

### **2. Imréiteach / Slándáil an Gharda Síochána**

Ceanglófar ar gach iarrthóir agus a n-oiriúnacht á chinneadh páirt a ghlacadh i nGrinnfhiosrúchán an Gharda Síochána sula mbronnfar Conradh Séasúrach fostaíochta orthu.

Seolfar foirm iarratais ar Ghrinnfhiosrúchán an Gharda Síochána (NVB a1) trí ríomhphost chuig iarrthóirí a mheastar a bheith oiriúnach do Chonradh Séasúrach. Beidh ar iarrthóirí an fhoirm chomhlánaithe mar aon leis an gcáipéisíocht bhunaidh a chur i láthair go pearsanta do bhainisteoir suímh ainmnithe an OOP chun cruthúnas ar a n-Aitheantas Grianghrafadóireachta agus cruthúnas ar sheoladh reatha a fhíorú. Nuair a gheofar an t-eolas seo inár gCeannoifig, seolfar ríomhphost chuig an iarrthóir chun iarratas níos mionsonraithe a chomhlánú don Bhiúro Náisiúnta Grinnfhiosrúcháin.

**Tabhair le fios le do thoil:** Is ar an iarrthóir féin a bheidh aon chostais bainteach leis an bpróiseas seo, i gcásanna áirithe d'fhéadfadh costais a bheith substaintiúil nuair a bhíonn imréiteach ag teastáil ó thíortha eile. A luaithe a bhíonn imréiteach ag duine ó cíbe tír ina raibh cónaí air áfach, is féidir é a úsáid ansin in aon phróiseas Grinnfhiosrúcháin Garda ar mhaith leo a bheith páirteach ann amach anseo.

### **Imréiteach Thar Lear (Deimhniú Póilíní)**

Má chónaigh tú lasmuigh de Phoblacht na hÉireann nó Tuaisceart Éireann fad a bhí tú os cionn 18 mbliana d'aois ar feadh tréimhse 6 mhí nó níos faide, tá ort Imréiteach Thar Lear a sholáthar do gach ceann de na tíortha inar chónaigh tú. Caithfidh d'imiréiteach slándála a bheith dátaithe i ndiaidh gur fhág tú an tír sin agus caithfidh sé tréimhse iomlán do chónaithe a chumhdach. Tá an t-iarratasóir freagrach as imréiteach a lorg ó

thíortha eile agus caithfidh an t-iarratasóir íoc as na costais go léir a thaibhítear sa phróiseas. Próiseas atá ann a d'fhéadfadh roinnt ama a ghlacadh agus molaimid go gcoimeádann an t-iarratasóir an bhunchóip den cháipéis seo.

**Ar mhaithe le cuspóirí OOP, ní mheasfar go mbeidh grinnfhiosrúchán iarratasóra críochnaithe go dtí go bhfaighimid an tImréiteach Thar Lear ábhartha (Deimhniú Póilíní).**

Ní choinneoidh Oifig na nOibreacha Poiblí na doiciméid a bhaineann le do ghrinnfhiosrúchán garda ar feadh níos mó ná bliain amháin

### **Riachtanais Saoránachta**

Ní mór d'iarratasóirí:

- (a) Saoránach den Limistéar Eorpach Eacnamaíoch (LEE). Tá LEE comhdhéanta de Bhallstáit an Aontais Eorpaigh, an Íoslainn, Lichtinstéin agus an Iorua; nó
- (b) Saoránach den Ríocht Aontaithe (RA); nó
- (c) Saoránach den Eilvéis de bhun an chomhaontaithe idir an tAontas agus an Eilvéis maidir le saorghluaiseacht daoine; nó
- (d) Saoránach neamh-LEE a bhfuil víosa stampa 4 nó stampa 5 aige nó aici;

Tabhair faoi deara: go bhfuil víosa 50 TEU, atá in ionad Stampa 4EUFAM tar éis Brexit, inghlactha mar choibhéis Stampa 4.

#### **Iarratasóirí neamh-AE/LEE**

Faoin Acht um Cheadanna Fostaíochta 2003, arna leasú, ní mór do gach saoránach neamh-AE/LEE cead/víosa/cead oibre bailí a bheith acu sular féidir a mheas go bhfuil siad incháilithe d'fhostaíocht ionchasach san OPW.

**Mura gcuirtear fianaise dhoiciméadach ar fáil ar chead oibre bailí nó i gcás ina gcruthaítear go bhfuil an fhianaise a cuireadh ar fáil neamhbhailí, cealófar an tairiscint fostaíochta. Ná cuir isteach foirm iarratais le haghaidh na bpost seo mura bhfuil cead oibre/víosa/cead bailí agat.**

### **3. Tábhacht Rúndacht**

Ba mhaith linn a chur in iúl duit go dtugaimid tosaíocht maidir le do rúndacht a chosaint. Pléitear le gach fiosrúchán, iarratas agus gach gné de na himeachtaí le hardrúndacht agus ní thugtar aon eolas do dhuine ar bith taobh amuigh díobh siúd a bhfuil baint dhíreach acu leis an ghné sin den phróiseas.

### **4. Seirbhís Ardchaighdeán do Chustaiméirí**

Tá sé mar aidhm againn scothsheirbhís ar ardchaighdeán a chur ar fáil dár gcustaiméirí ar fad. Má tá iarrthóirí míshásta, ar chúis ar bith, le gné ar bith den tseirbhís a chuirtear ar fáil, iarraidimid orthu an t-ábhar a chur faoi bhráid an aonaid nó an chomhalta foirne i gceist. Tá sé seo tábhachtach de bhrí go gcinntíonn sé go bhfuilimid ar an eolas faoin bhfadhb agus gur féidir gníomhú chun an scéal a leigheas.

## **5. Nósanna imeachta i gcás go n-iarrann iarrthóir athbhreithniú ar Chinneadh a glacadh maidir lena (h)iarratas**

Féadfaidh iarrthóir iarraidh ar athbhreithniú a dhéanamh má tá sé/sí míshásta le gníomh nó le cinneadh a rinne Oifig na nOibreacha Poiblí (OPW). Déanfaidh OPW iarrataí ar athbhreithniú a bhreithniú i gcomhréir le forálacha **Alt 7** den Chód Cleachtais *Ceapacháin i bPoist sa Státseirbhís agus sa tSeirbhís Phoiblí* arna fhoilsiú ag an gCoimisiún um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí (an Coimisiún). Nuair a bhíonn iarraidh á déanamh ar athbhreithniú, ní mór go dtacódh an t-iarrthóir lena (h)iarraidh trí bhreac-chuntas a thabairt ar na fíricí a thaispeánann, dar leis/léi, go raibh an gníomh nó an cinneadh a rinneadh mícheart. D'fhéadfadh sé go ndiúltofaí iarraidh ar athbhreithniú mura féidir leis an iarrthóir tacú lena (h)iarraidh.

Molann an Coimisiún, faoi réir thoiliú an iarrthóra, i gcás go measann an sealbhóir oifige (sa chás seo Sealbhóir Oifige an OPW), go bhféadfaí an cheist a réiteach ba cheart dó/di iarraidh a dhéanamh páirt a ghlacadh i bplé ar bhonn neamhfhoirmiúil i dtús báire, sula mbaintear úsáid as an bpróiseas athbhreithnithe foirmiúil.

**Tagair, le do thoil, do [www.cpsa.ie](http://www.cpsa.ie) i gcomhair nósanna imeachta maidir le hAthbhreithnithe Neamhfhoirmiúla agus Foirmiúla faoi Achomharc Alt 7, tabhair do d'aire go bhfuil amlínte dochta i bhfeidhm i ngach cás.**

### **An Próiseas Gearán**

D'fhéadfadh sé go gceapfadh iarrthóir go ndearna OPW sárú ar Chód Cleachtais an Choimisiúin agus go bhféadfadh sé gur cuireadh as do shláine an chinnidh a rinneadh sa phróiseas ceapacháin. Cuireann an próiseas gearán ar chumas iarrthóirí (nó iarrthóirí ionchasacha) gearán a dhéanamh **faoi Alt 8** chuig Sealbhóir Oifige an OPW ar an gcéad dul síos, agus chuig an gCoimisiún um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí ina dhiaidh sin ar achomharc má tá siad míshásta fós.

- Ba cheart líomhaintí maidir le sárú ar an gCód Cleachtais a sheoladh i scríbhinn chuig an Sealbhóir Oifige ar an gcéad dul síos, **agus é sin a dhéanamh taobh istigh d'amlíne réasúnach**. Ní mór don ghearánaí breac-chuntas a thabhairt ar na fíricí a thaispeánann, dar leis/léi, go raibh an próiseas a leanadh mícheart. Chomh maith leis sin, ní mór don ghearánaí an ghné den Chód a sáraíodh, dar leis/léi, agus aon doiciméid ábhartha a d'fhéadfadh tacú leis an líomhain a chur faoi iamh. D'fhéadfaí diúltú don ghearán mura bhféadann an gearánaí tacú lena c(h)uid líomhaintí tríd an mbealach ar loic an OPW maidir le prionsabail an Chóid seo a chur in iúl.

- Nuair a fhaightear gearán, d'fhéadfadh sé go gcinneadh OPW plé a dhéanamh leis an ngearánaí ar bhonn neamhfhoirmiúil.

**Chun tuilleadh eolais a fháil ar na nósanna imeachta um phróiseas gearán thuas, féach le do thoil an Cód Cleachtais um Cheapacháin chun Poist sa Státseirbhís agus sa tSeirbhís Phoiblí atá ar fáil ar shuíomh Gréasáin an Choimisiúin um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí, [www.cpsa.ie](http://www.cpsa.ie)**

Níl aon oibleagáid ar an OPW próiseas ceapacháin a chur ar fionraí fad agus atá iarraidh ar athbhreithniú á breithniú aige. Tabhair do d'aire, le do thoil, i gcás go ndearnadh athbhreithniú foirmiúil ar phróiseas earcaíochta agus roghnúcháin faoi **Alt 7** den Chód Cleachtais seo, nach bhféadfaidh gearánaí athbhreithniú breise ar an bpróiseas céanna a lorg faoi **Alt 8**, ach amháin i gcúinsí atá thar a bheith eisceachtúil agus a chinnfidh an Coimisiún de réir a lánrogha iomlán.

#### **Iarrataí ar Aiseolas/Athsheiceálacha ar Thriail**

Tá aiseolas maidir leis an bpróiseas roghnúcháin ar fáil ach iarratas a dhéanamh i scríbhinn. Níl aon amlínte ar leith leagtha síos chun aiseolas a sholáthar ná chun athsheiceálacha a dhéanamh. Tabhair do d'aire, le do thoil, gur próiseas ar leith an Próiseas Athbhreithnithe atá leagtha síos sa Chód Cleachtais le hamlínte sonraithe nach mór cloí leo. Ní gá aiseolas a fháil chun athbhreithniú a agairt. Ní gá d'iarrthóir cás mionsonraithe a chur le chéile sula ndéantar an córas athbhreithnithe a agairt. Ní féidir síneadh a chur leis an amlíne atá leagtha síos i gCód CPSA ar chúis ar bith, lena n-áirítear soláthar aiseolais agus/nó torthaí athsheiceálacha.

#### **6. Oibleagáidí na nIarrthóirí**

Ní foláir d'iarrthóirí a thuiscint go ndícháileofar iarrthóirí de bharr canbhasála agus go ndéanfar iad a eisiamh ón bpróiseas dá dheasca.

Níl sé ceadmhach ag iarrthóir:

- eolas bréagach a sholáthar go feasach nó go meargánta
- duine ar bith a chanbhasáil, le mealladh nó gan mhealladh
- pearsanú ar iarrthóir ag aon céim den phróiseas
- cur as nó baint den bpróiseas ar aon bhealach

Aon duine a sháróidh na forálacha thuas, nó a chuideoidh le duine éigin eile na forálacha thuas a shárú, tá sé/sí ciontach i gcion. Is féidir fineáil agus/nó príosúnacht, a chur ar dhuine atá ciontach i gcion.

Ina theannta sin, i gcás gur iarrthóra i bpróiseas earcaíochta a bhí nó atá sa duine a fuarthas ciontach i gcion:

- sa chás nach bhfuil sé/sí ceaptha chuig post, dícháileofar é/í mar iarrthóir; agus
- sa chás gur ceapadh é/í de thoradh an phróisis earcaíochta atá i gceist, forghéillfidh sé/sí an ceapachán sin.

## **7. Cosaint Sonraí**

Trí fhoirm iarratais a chur isteach chun críche iarratas a dhéanamh ar earcaíocht chuig post treoraí séasúrach laistigh d'Oifig na nOibreacha Poiblí, tugann iarrthóirí toiliú go ndéanfar na sonraí pearsanta a chuirtear isteach a phróiseáil mar chuid den phróiseas roghnúcháin agus de riarachán an chomórtais sin.

Nuair a thagann d'fhoirm iarratais isteach cruthaítear taifead faoi d'ainm, ina mbeidh go leor den eolas pearsanta a sholáthair tú.

Ní úsáidtear an taifead pearsanta seo ach chun d'iarrthóireacht a phróiseáil agus má éiríonn leat, seolfar eolas áirithe a sholáthraíonn tú chuig Acmhainní Daonna agus an bhainistíocht áitiúil ar mhaithe le cuspóirí riaracháin fostaíochta.

Bíonn an fhaisnéis siúd a choimeádtar ar ríomhaire faoi réir na gceart agus na n-oibleagáidí a leagtar amach sna hAchtanna agus na Rialacháin um Chosaint Sonraí.

Chun iarraidh ar rochtain um chosaint sonraí a dhéanamh, seol d'iarraidh ar aghaidh, le do thoil, i scríbhinn chuig: Earcaíocht Treoraí, Seribhísí do Chuartheoirí, Aonad 20, Páirc Miondíola Cois Locha, Clár Clainne Mhuiris, Co Mhaigh Eo agus cinntigh go ndéanann tú cur síos cuimsitheach ar na cuntais a theastaíonn uait chun gur féidir linn an cuntas cuí a aimsiú.

**Dícháileofar iarrthóirí de bharr stocaireachta ar a son.**